

Dudas y problemas técnicos

Sugerencias

- Recuerde que los proveedores de internet (ISP: telmex-prodigy, AOL, etc.) desconectan las sesiones del usuario después de 20 minutos de inactividad.
- No abra y utilice una sesión en el sistema de inscripciones por periodos prolongados
- Una vez terminada su inscripción por seguridad si se encuentra en un lugar publico (café internet, oficina, etc.) cierre la ventana del navegador
- Verifique que el browser no tenga la opción de recordar contraseñas

Si no puede ver la pagina de inscripciones de la facultad

- Revise la dirección del sistema en el URL del navegador
- Revise su conexión a internet
- Revise que pueda visualizar otras paginas web e inténtelo de nuevo
- Revise que su computadora no tenga virus
- De preferencia utilice el browser del Internet Explorer

Si no puede entrar al sistema de inscripciones

- Revise la hora y fecha de su sorteo
- Revise que su numero de cuenta sea de 9 caracteres sin guión
- Revise su password
- Revise que no tenga instalado algún software que bloquee las ventanas pop-up

Si tiene duda de las materias inscritas o elegidas

- Si todavía no ha dado click al botón de **Inscribir todas las asignaturas**, las asignaturas que el alumno tiene solo están elegidas pero no inscritas en su tira de materias provisional, para inscribirlas deberá dar click al botón antes mencionado.
- El alumno deberá cumplir con las instrucciones de la papelería entregada por la Secretaria de Asuntos Escolares.